

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

KTO SME?

Prevádzkovateľom je: **Ondrej Šeben - ŠEKO SHOP**
Jókaiho ul. 9, 94501 Komárno,
IČO: 30 378 478,
Číslo živn.registra: 401-3384, okresný úrad Komárno

AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Osobné údaje ktoré spracúvame minimalizujeme tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate. Zároveň musíme splniť všetky zákonné povinnosti, a tiež ochrániť naše oprávnené záujmy.

Vaše osobné údaje spracúvame ak našim zákazníkom, navštívili ste na našu stránku, ste fanúšikom naše stránky na sociálnej sieti, alebo ste s nami komunikovali prostredníctvom kontaktného formulár, alebo online aplikácie.

Spracúvame vaše kontaktné údaje (Meno a priezvisko, Adresu, telefonický a e-mailový kontakt), údaje o vašich objednávkach a platbách, údaje ktoré o sebe uvediete v obchodnej komunikácii.

ÚČELY A PRÁVNA ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah osobných údajov
Registrácia zákazníkov e-shopu pre objednávku tovaru a služieb	Nariadenie GDPR čl. 6 písmeno b) nariadenia - plnenie zmluvy, alebo predzmluvných povinností	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt
Marketing prostredníctvom sociálnych sietí	Nariadenie GDPR čl. 6 písmeno a) súhlas dotknutej osoby	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, názov profilu na sociálne sieti
Web -kontaktný formulár pre objednávky	Nariadenia GDPR čl. 6 písmeno b) plnenie zmluvy	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail
Účtovná a daňová evidencia	Nariadenia GDPR čl. 6 písmeno c) zákonná povinnosť, napr. Zákon 431/2002 o účtovníctve	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt
Evidencia reklamácií	Nariadenia GDPR čl. 6 písmeno c) zákonná povinnosť, napr. zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt

Návrh informačnej povinnosti

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nevyužívame automatizované rozhodovanie. Profilovanie využívame iba v malom rozsahu v rámci on-line marketingu, pre prispôbenie obsahu reklám a nemá na vás žiadne právne účinky.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim príjemcom, alebo kategóriám príjemcov. Ich aktuálny zoznam Vám poskytneme na vyžiadanie

- Účtovné kancelária, audítor a daňový poradcovia
- Kuriérske a prepravné spoločnosti
- Marketingové agentúry a prevádzkovatelia reklamných systémov
- Poskytovatelia IT a telekomunikačných služieb
- Poskytovatelia cloudových služieb a aplikácií

Ďalej vaše údaje môžeme v odôvodnených prípadoch poskytnúť:

Advokátske a právne kancelárie

- Znalci a súdny znalci
- Inkasné spoločnosti a exekútori
- Súdny a orgány činné v trestnom konaní
- Iné orgány verejnej správy, pokiaľ to vyplýva z osobitného predpisu

Ak vaše údaje prenášame k poskytovateľom cloudových služieb, alebo online aplikácií, deje sa tak iba na základe zásad ktoré sú definované v rámcovej zmluve o medzi USA a EÚ tzv. Privacy Shield.

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

- V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.
- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajov**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobnú údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.

Návrh informačnej povinnosti

- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

Vaše práva môžete uplatniť zavolaním na Tel: +421 _____, alebo e-mialom na komarno@euronics.sk

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.